INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLE INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE, PROMOZIONE E RACCOLTA FONDI

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) – Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali – D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy)

Fondazione di Religione e di Culto «CASA SOLLIEVO DELLA SOFFERENZA» – Opera di San Pio da Pietrelcina
I.R.C.C.S. - Viale Cappuccini, s.n.c. - 71013 San Giovanni Rotondo (FG) - P.IVA e C.F. 00138660717

Gentilissima Signora, Gentilissimo Signore,
la Fondazione di Religione e di Culto "Casa Sollievo della Sofferenza" – Opera di San Pio da Pietrelcina – I.R.C.C.S. (di seguito "Fondazione") è un Ente senza scopo di lucro, di proprietà della Santa Sede, costituito per promuovere, sostenere e gestire gli aspetti economici dell'Opera di Padre Pio, la "Casa Sollievo della Sofferenza". L'Ospedale è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, Ente del Servizio Sanitario Nazionale.
La Fondazione, per previsione del suo Statuto, ha anche il compito di promuovere la spiritualità del Santo Fondatore, accogliendo e diventando punto di riferimento per i pellegrini, per gli ammalati e le loro famiglie che si rivolgono all'Ospedale, attratti dalla spiritualità di Padre Pio. Inoltre, la Fondazione promuove iniziative di religione e di culto finalizzate alla diffusione dei Gruppi di Preghiera presenti in Italia e nel mondo, coordinandoli tramite il Centro Internazionale dei Gruppi di Preghiera che ha sede presso la Casa Sollievo della Sofferenza a San Giovanni Rotondo.
La Fondazione opera in qualità di Titolare del Trattamento, ossia di soggetto che determina le finalità e le modalità del trattamento dei dati.
Lei è l'«Interessato» – cioè la persona della quale sono trattati i dati – destinatario delle iniziative della Fondazione. La Fondazione garantisce che il trattamento dei dati è effettuato conformemente ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e minimizzazione dei dati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy").
La invitiamo a leggere attentamente le presenti informazioni, che Le permetteranno di aderire consapevolmente alle iniziative della Fondazione – a Lei rivolte – e di conoscere ed esercitare i Suoi diritti.

CATEGORIE DI INTERESSATI

Le presenti informazioni sono destinate e si applicano alle seguenti categorie di Interessati:
1) i benefattori che sostengono o hanno sostenuto l'Ospedale di Padre Pio e la Rivista "La Casa Sollievo della Sofferenza" con atti di liberalità, donazioni e lasciti, sia di persona presso le nostre sedi, sia online su donate.operapadrepio.it/dona-ora e donate.operapadrepio.it/sostieni/lasciti-testamentari, nonché coloro che hanno devoluto alla nostra Fondazione tramite piattaforme non-profit di sostegno a donazioni filantropiche internazionali con sede negli U.S.A. (myriadusa.org ed every.org);
2) gli associati (ad esempio, assistenti spirituali, animatori, vice animatori, segretari, componenti) e i partecipanti ai raduni dei Gruppi di Preghiera di Padre Pio;
3) gli iscritti al servizio Newsletter sul sito operapadrepio.it e gli aderenti alle iniziative di comunicazione, promozione e raccolta fondi effettuate tramite i canali social ufficiali della Fondazione: la pagina Facebook "Casa Sollievo della Sofferenza", l'account Twitter "@operapadrepio", l'account Instagram "@operapadrepio_", il canale Youtube "Casa Sollievo della Sofferenza" e l'account Linkedin "Ospedale Casa Sollievo della Sofferenza";
4) gli utenti dei servizi sanitari erogati dall'Ospedale-I.R.C.C.S. nell'ambito del SSN e al di fuori del SSN (es. ricoveri e prestazioni ambulatoriali), nonché gli aderenti alle campagne gratuite di prevenzione e di cura offerte dalla Fondazione;
5) le persone che non hanno avuto alcun contatto diretto con la Fondazione, ma i cui dati personali provengono da liste acquistate dalla Fondazione, composte da soggetti precedentemente profilati da altri Titolari del trattamento, ai quali gli stessi avevano fornito il consenso alla trasmissione dei propri dati a terzi per campagne di comunicazione, promozione e raccolta fondi.

FINALITÀ E CONDIZIONI DI LICEITÀ (BASI GIURIDICHE) DEL TRATTAMENTO)

La Fondazione potrà trattare i dati personali degli interessati per iniziative di natura informativa e promozionale che potranno riguardare:
- la spiritualità di Padre Pio, incluse attività religiose e di culto promosse nell'ambito dei Gruppi di Preghiera;
- l'Ospedale "Casa Sollievo della Sofferenza", con i relativi eventi e le attività ospedaliere e di ricerca scientifica svolte in qualità di I.R.C.C.S. .

Tali iniziative potranno consistere in comunicazioni a mezzo di Newsletter digitali, invio di copie omaggio della Rivista "Casa Sollievo della Sofferenza", di pubblicazioni, del calendario o di gadget, ecc. Inoltre, la Fondazione potrà promuovere il sostegno economico dell'Ospedale "Casa Sollievo della Sofferenza", con iniziative di raccolte fondi (c.d. fundraising), ad esempio, con campagne di richieste di donazioni e richieste di sottoscrizione del 5 x 1000, nonché attraverso comunicazioni aventi natura di Direct Email Marketing (DEM), consistenti in una modalità di comunicazioni commerciali digitali personalizzate.
Le comunicazioni della Fondazione possono essere recapitate al Suo indirizzo postale e/o al Suo indirizzo digitale (ad esempio, con invio di messaggi al Suo indirizzo di posta elettronica [e-mail] o con invio di messaggi al Suo cellulare [SMS: Short Message Service]).

In riferimento alle predette *categorie di interessati* e ai relativi contesti del trattamento, sono descritte di seguito le relative specifiche finalità e basi giuridiche:
1) nell'ambito delle donazioni e di lasciti testamentari, il trattamento dei dati su donate.operapadrepio.it ha la finalità di garantire la sicurezza delle transazioni e di consentire la gestione dei pagamenti online tramite il portale ecommerce.nexi.it in conformità alle disposizioni dell'offerente, nonché di consentire le successive attività amministrative interne alla Fondazione (ad esempio: adempimenti fiscali, civilistici, amministrativi o altri obblighi di legge).
I dati dei benefattori sono trattati, inoltre, per finalità di ringraziamento e per finalità promozionali.
1.1) Le basi giuridiche del trattamento dei dati per questa categoria di Interessati sono individuate nel consenso dell'interessato, nell'esecuzione di un contratto e nell'obbligo legale in capo al Titolare del trattamento.
Si informa che su donate.operapadrepio.it/dona-ora e donate.operapadrepio.it/sostieni/lasciti-testamentari il consenso al trattamento dei dati è fornito dall'Interessato al termine della compilazione dei dati online spuntando la casella "Ho letto e accettato le condizioni di Informativa Privacy" (link a questa informativa) e cliccando, rispettivamente, il bottone: "Dona ORA" e/o "Invia".
I benefattori che effettuano donazioni tramite le piattaforme myriadusa.org ed every.org acconsentono al trattamento dei propri dati su tali piattaforme, autorizzandone la comunicazione e il successivo trattamento alla Fondazione.
2) quali associati ai Gruppi di preghiera, i dati sono trattati per la gestione del rapporto associativo e per le comunicazioni relative alle iniziative istituzionali condivise con la Fondazione. I dati sono trattati, inoltre, per finalità di comunicazione, promozione e raccolta fondi.
2.1) Le basi giuridiche del trattamento dei dati per questa categoria di Interessati sono individuate nell'esecuzione di un rapporto associativo e nel consenso dell'interessato.
Il trattamento dei dati dei partecipanti ai raduni dei Gruppi di Preghiera avviene in seguito al volontario conferimento dei dati personali e al consenso da parte degli Interessati ad essere contattati dalla Fondazione per finalità di comunicazione, promozione e raccolta fondi (sottoscrizione di apposita modulistica).
2.2) La base giuridica del trattamento dei dati per questa categoria di Interessati è individuata nel consenso dell'interessato.
3) quali utenti iscritti al servizio di Newsletter e/o iscritti ai canali social della Fondazione, i dati sono trattati per le finalità di comunicazione, promozione e raccolta fondi.

3.1 La base giuridica del trattamento dei dati per questa categoria di Interessati è individuata nel consenso dell'interessato, in seguito al volontario conferimento dei dati personali e al consenso esplicito da parte degli stessi ad essere contattati dalla Fondazione (iscrizione online). Si informa che il consenso al trattamento dei dati tramite il servizio Newsletter è fornito dall'Interessato al termine della compilazione dei dati online spuntando la casella "Accetto Informativa sulla privacy" (link a questa informativa) e cliccando il bottone "Iscriviti".

4) quali utenti dei servizi sanitari erogati dall'Ospedale-I.R.C.C.S. nell'ambito del SSN, al di fuori del SSN e aderenti alle campagne gratuite di prevenzione e di cura, i dati sono trattati, con specifica disciplina, secondo le condizioni di liceità previste dal GDPR in ambito sanitario (v. operapadrepio.it/privacy); il trattamento dei dati personali di queste categorie di interessati per finalità di comunicazione, promozione e raccolta fondi avviene in seguito al volontario conferimento dei dati personali e al consenso esplicito da parte degli Interessati ad essere contattati dalla Fondazione (sottoscrizione di apposita modulistica).

4.1) La base giuridica del trattamento per questa categoria di Interessati è individuata nel consenso dell'interessato.

5) quali Interessati appartenenti a liste provenienti da altri Titolari, il trattamento dei dati per finalità di comunicazione, promozione e raccolta fondi si basa sull'originario consenso prestato dagli interessati alla trasmissione dei propri dati a terzi per tali finalità. La Fondazione non effettua alcun trattamento diretto dei dati di questa categoria di interessati, finché non effettuano una donazione per la Fondazione (ad esempio, tramite donate.operapadrepio.it/dona-ora). Pertanto alcune comunicazioni riguardanti l'Opera di Padre Pio sono effettuate dalla Fondazione utilizzando liste di contatti forniti, tramite contratto a norma di legge, da altri Titolari del trattamento. In questi casi, l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali potranno essere esercitati presso i predetti altri Titolari.

5.1) La base giuridica del trattamento per questa categoria di Interessati è rappresentata dal consenso che l'Interessato ha in precedenza prestato ad altri Titolari.

TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

La Fondazione può trattare, nell'ambito delle prerogative stabilite dalle leggi, con la massima riservatezza e solo se strettamente necessari, i dati personali, liberamente conferiti dagli Interessati, quali: i dati anagrafici (es. Cognome e Nome, l'indirizzo postale, l'indirizzo di posta elettronica [e-mail] e contatti telefonici) e, se comunicati, dati fiscali (es. il Suo Codice Fiscale ai fini della deducibilità delle Sue donazioni); dati delle causali delle donazioni, dati inerenti l'appartenenza o non appartenenza/affiliazione ad un gruppo di Preghiera; dati desumibili dalla tipologia di sostegno offerto all'Opera di Padre Pio, l'Ospedale "Casa Sollievo della Sofferenza".

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati non permette di procedere e fruire delle iniziative di comunicazione, promozione e raccolta fondi della Fondazione.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PROFILAZIONE

Modalità del trattamento La Fondazione tratta i dati personali mediante strumenti cartacei e informatici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché a prevenire la distruzione, la perdita, l'accesso non autorizzato, il trattamento illecito o non conforme alle finalità per cui i dati sono stati raccolti. La Fondazione aggiorna periodicamente le proprie procedure organizzative e di sicurezza affinché il trattamento avvenga nel rispetto della normativa vigente. I soggetti autorizzati al trattamento ricevono specifiche istruzioni operative e sono tenuti agli obblighi di riservatezza e segreto d'ufficio.

Profilazione Per il perseguimento delle finalità di comunicazione istituzionale, promozione delle attività, raccolta fondi e gestione del rapporto con i sostenitori e i donatori, la Fondazione può effettuare attività di profilazione volte a comprendere meglio gli interessi, le preferenze e le modalità di interazione degli interessati, al fine di proporre comunicazioni, iniziative e campagne più pertinenti. A tal fine possono essere trattati dati quali, a titolo esemplificativo, la tipologia e la frequenza delle donazioni, le precedenti interazioni con la Fondazione, l'area geografica di provenienza e le modalità di partecipazione alle iniziative promosse.

La Fondazione non adotta processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici nei confronti degli interessati o incidano in modo analogo significativamente sulla loro persona ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

Tracking Pixel Nell'ambito delle comunicazioni inviate tramite posta elettronica (newsletter), la Fondazione utilizza la piattaforma MailUp (fornita da TeamSystem S.p.A., nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR). Tale piattaforma impiega tecnologie di tracciamento, denominate "tracking pixel" (immagini trasparenti di dimensioni ridotte), che permettono di rilevare dati relativi all'interazione con i messaggi inviati, quali l'apertura della mail, la data e l'ora, il numero di aperture, l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo e il client di posta utilizzato. Tali informazioni possono essere utilizzate dalla Fondazione per analizzare l'efficacia delle campagne informative, migliorare i contenuti delle comunicazioni e effettuare attività di profilazione finalizzate all'invio di comunicazioni il più possibile in linea con gli interessi manifestati.

Oltre a poter esercitare in qualsiasi momento i diritti privacy descritti nella sezione "I DIRITTI PRIVACY DELL'INTERESSATO", l'utente può, in qualsiasi momento, disiscriversi dalla newsletter utilizzando il link "Cancella iscrizione" presente in calce ad ogni email, oppure può scegliere di continuare a ricevere le comunicazioni senza essere tracciato gestendo le proprie preferenze tramite l'apposito link "Gestisci la tua iscrizione".

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono raccolti, conformemente alle norme di legge applicabili a ciascun ambito di trattamento qui disciplinato, salvo revoca del consenso al trattamento dei dati da parte dell'Interessato.

SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I Suoi dati personali possono essere comunicati, per le finalità indicate e nei limiti consentiti dalla legge: al personale autorizzato della Fondazione; agli Enti o Organismi pubblici o privati che, per legge, finalità istituzionali, regolamento e normativa comunitaria, hanno diritto od obbligo di conoscerli; all'Autorità Giudiziaria e/o all'Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge; e ai Responsabili del trattamento, soggetti esterni che trattano i dati per conto della Fondazione. L'ambito territoriale del trattamento è l'Italia e lo Spazio Economico Europeo (SEE), fatta eccezione per i dati degli interessati gestiti attraverso le citate piattaforme non-profit extra UE con sede negli Stati Uniti. I dati non saranno oggetto di diffusione.

I DIRITTI PRIVACY DELL'INTERESSATO (PER QUANTO APPLICABILI)

Lei, in qualità di Interessato ha il diritto di ricevere queste informazioni sul trattamento dei dati. Lei, inoltre, ha diritto di chiedere al Titolare (La Fondazione): l'accesso ai Suoi dati personali; la loro rettifica; la loro cancellazione; la limitazione del trattamento; l'opposizione al medesimo trattamento; il diritto alla portabilità dei dati e il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato. Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Lei, infine, ha diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.gpdp.it), ovvero presso le Autorità di Controllo dell'Unione Europea (www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/link).

N.B. Nel caso in cui le campagne di comunicazione e raccolta fondi a favore della Fondazione siano realizzate mediante l'utilizzo di database (pacchetti mail e/o indirizzi postali) detenuti e gestiti da soggetti terzi, autonomi Titolari del trattamento, la Fondazione non riceve né tratta i dati personali dei destinatari di tali comunicazioni. Pertanto gli interessati possono esercitare i propri diritti privacy nei confronti del titolare che detiene la banca dati e che effettua l'invio delle comunicazioni, avendo quest'ultimo raccolto il consenso e determinato autonomamente le modalità del trattamento dei dati personali.

ESERCIZIO DEI DIRITTI PRIVACY - I NOSTRI CONTATTI

Lei ha diritto di esercitare i Suoi diritti in materia di protezione dei dati personali o ricevere informazioni ai seguenti contatti:

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO):
Fondazione di Religione e di Culto «Casa Sollievo della Sofferenza» – Opera di San Pio da Pietrelcina - I.R.C.C.S. - UO Affari Generali, Legale, Contratti e Tutela della Privacy - Ufficio Privacy (RPD/DPO) - Viale Cappuccini, s.n.c. - 71013 San Giovanni Rotondo (FG); e-mail: privacy@operapadrepio.it - privacy@pec.operapadrepio.it.

Dati di contatto del Titolare del Trattamento:
Fondazione di Religione e di Culto «Casa Sollievo della Sofferenza» – Opera di San Pio da Pietrelcina - I.R.C.C.S. - Viale Cappuccini, s.n.c. - 71013 San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882.410111 ("Centralino")

Dati di contatto dell'Ufficio Offerte e Lasciti della Fondazione:
Fondazione di Religione e di Culto «Casa Sollievo della Sofferenza», Viale Cappuccini s.n.c. - 71013 San Giovanni Rotondo (FG); Telefono: 800 011 011 (numero verde); Telefoni: +39 0882 410339 - 0882 410202 - 0882 410486 - 0882 410252 dalle ore 8.30 alle 13.30, tutti i giorni feriali, sabato escluso; e-mail: sostieni@operapadrepio.it

Dati di contatto del Centro Internazionale Gruppi di Preghiera di San Pio da Pietrelcina:
Fondazione di Religione e di Culto «Casa Sollievo della Sofferenza», Viale Cappuccini, 172 - 71013 San Giovanni Rotondo (FG) Telefono: +39 0882 410486 e-mail: centrogruppidipreghiera@operapadrepio.it – WhatsApp: +39 344 1115695 – Facebook: Gruppi di Preghiera di Padre Pio – Telegram: Gruppi di Preghiera Padre Pio).

La presente informativa è pubblicata sul sito https://operapadrepio.it/privacy
(v. documento [12_COMUNICAZIONI_ E_RACCOLTA_FONDI]_INFORMAZIONI_SUL_TRATTAMENTO_DEI_DATI.pdf")